

Показатели качества услуг связи
Частного предприятия «ЛИНИИ СВЯЗИ»
за I квартал 2019г.

| Показатель | Значение |
|--|-----------------|
| Время задержки передачи IP-пакетов (мс) | 21 |
| Коэффициент потери IP-пакетов (%) | 0.3 |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет (%) | 99.6 |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений(%) | 99 |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением (%) | 1 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных (%) | 99 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов (%) | 97 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов (%) | 99 |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке предоставления услуги (%) | 96 |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с) (%) | 98 |
| Коэффициент восстановления связи (%) | 100 |