

Показатели качества услуг связи
Частного предприятия «ЛИНИИ СВЯЗИ»
за IV квартал 2016г.

Показатель	Значение
Время задержки передачи IP-пакетов (мс)	15
Коэффициент потери IP-пакетов (%)	0.3
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет (%)	99.5
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений(%)	99
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением (%)	1
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных (%)	99
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов (%)	97
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов (%)	98
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке предоставления услуги (%)	96
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с) (%)	98
Коэффициент восстановления связи (%)	100