

Показатели качества услуг связи Частного предприятия «ЛИНИИ СВЯЗИ» за III квартал 2016г.

1. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов.

1.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам

(провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$K_{\text{Гот}} = 99$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$K_{\text{Гот}} = 99$$

Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по всем пакетам:

$$K_{\text{Гот}} = 99$$

2. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов.

2.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам

(провайдерам) и поставщикам услуг передачи данных:

$$P_{\text{УД.СКОР}} = 99$$

2.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$P_{\text{УД.СКОР}} = 99$$

2.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по всем пакетам:

$$P_{\text{УД.СКОР}} = 99$$

3. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов,

процентов:

3.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам

(провайдером) и поставщикам услуг передачи данных:

$$\text{РУД.ЗАДЕРЖ} = 99$$

3.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$\text{РУД.ЗАДЕРЖ} = 99$$

3.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по всем пакетам:

$$\text{РУД.ЗАДЕРЖ} = 99$$

4. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов:

4.1 Услуга по предоставлению выделенного доступа в сеть Интернет операторам

(провайдером) и поставщикам услуг передачи данных:

$$\text{РУД.ПОТ} = 99$$

4.2 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет:

$$\text{РУД.ПОТ} = 99$$

4.3 Услуга по предоставлению выделенного канала связи в сеть Интернет по всем пакетам:

$$\text{РУД.ПОТ} = 99$$

5. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий

количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов:

$$\text{РДОГ} = 100$$

6. Оценка доступности службы технической поддержки абонентов:

КДСП= 97

7. Коэффициент восстановления связи, процентов:

КВС= 100